

## **Privacyverklaring**

### **AVG: ALGEMENE VERORDENING GEGEVENSBESCHERMING**

Op 25 mei 2018 trad de nieuwe Privacywetgeving in werking! Onderdeel daarvan is de verordening (EU) 2016/679.

Onderstaand is dit reglement weergegeven:

- Behalve de fysiotherapeut die je behandelt, heeft ook een beperkt aantal andere personen toegang tot de gegevens die in de registratie zijn opgenomen. Dit zijn bijvoorbeeld de waarnemers, andere fysiotherapeuten in de praktijk, eventuele stagiaires en administratieve krachten. Al deze personen hebben een geheimhoudingsplicht.
- Je het recht heeft om de gegevens die over jou zijn vastgelegd in te zien. Als je meent dat gegevens onjuist zijn vastgelegd kun je de behandelende fysiotherapeut verzoeken deze te wijzigen.
- Alleen gegevens die te maken hebben met de behandeling worden in het medisch dossier opgeslagen.
- Wanneer het voor het onderzoek van belang is dat gegevens wel tot jou persoonlijk herleidbaar zijn, zullen deze pas worden verstrekt (aan de onderzoeker) wanneer je daarvoor toestemming heeft verleend.
- Gegevens van cliënten worden niet aan derden verstrekt ook niet aan naaste familie.
- Gegevens worden pas vrijgegeven nadat de cliënt hiervoor toestemming heeft gegeven.
- Ook na overlijden worden de gegevens niet openbaar gemaakt.
- Nadat de cliënt behandeld is, worden de gegevens zodanig gearchiveerd dat alleen de hierboven eerdergenoemde beperkte groep mensen deze gegevens in kan zien.
- Recht op vernietiging. Je kunt vragen (een deel van) jouw gegevens te vernietigen. Binnen drie maanden moet dit verzoek uitgevoerd worden tenzij aannemelijk gemaakt kan worden dat het bewaren van de gegevens van aanmerkelijk belang is voor iemand anders dan jezelf, of omdat een wet verplicht tot bewaring.
- Zorgverzekeraars, werkgevers of bedrijfsartsen hebben geen toegang tot jouw medische gegevens.
- Zorgverleners kunnen niet zomaar aansluiten. Hun computersysteem moet voldoen aan strenge beveiligingseisen. Een zorgverlener kan slechts op twee manieren toegang krijgen: via een wachtwoord of via een beveiligde koppeling vanuit het systeem van de zorgverlener.
- Als je niet wenst dat bepaalde gegevens, of bepaalde zorgverleners toegang hebben tot jouw gegevens, kun je bezwaar aangeven.

Als je van mening bent dat de praktijk niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat, kun je dit, via de geldende klachtenregeling binnen de praktijk, kenbaar maken.

## **Waarom wij gegevens van u nodig hebben**

Fysiofit Ghijssen verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doelen:

- Het leveren van een behandeling fysiotherapie volgens de wettelijke voorwaarden.
- Het kunnen controleren en identificeren van de patiënt in de praktijk (legitimatieplicht).
- Jij of jouw (huis)arts te kunnen contacteren als dit nodig is.
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten en producten.
- Opstellen en uitvoeren van het voor jou op maat gemaakte behandelplan.
- Jou te kunnen bellen als dit nodig is, bijvoorbeeld een afspraak maken of verzetten.
- Fysiofit Ghijssen verwerkt ook persoonsgegevens als wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals bijvoorbeeld gegevens die wij nodig hebben voor onze communicatie met jouw zorgverzekering.

## **Welke info bewaren wij**

- Voornaam, achternaam
- BSN
- Geboortedatum
- Huisarts
- Straat, huisnummer, postcode, plaats, land
- Verzekering, polisnummer
- Emailadres, telefoonnummer
- Gewicht en lengte
- Medische historie, zoals voorgeschreven medicatie
- Beroep, hobby's, sport
- Ondergane operaties, ziekten, familiäre aandoeningen
- Verwijzingen van huisartsen/specialisten
- Ongevallen/gebeurtenissen, verrichte onderzoeken
- Welke taal spreekt patiënt
- Specificaties op gebied van hart- en vaatziekten, longen, spijsvertering, urogenitaal en hormonaal vlak
- Diagnose; fysiotherapeutische conclusie, verwachting m.b.t. herstel, indicatie voor fysiotherapie
- Anamnese: klacht omschrijving sinds wanneer ervaart men klacht, provocerende factoren, reducerende factoren, bijkomende klachten, eerdere behandelingen
- Documenten indien van toepassing: verslag verwijzer, verslag naar doorverwijzing, verslag aan derden op verzoek patiënt, verslag laboratorium onderzoek/röntgenonderzoek, ander onderzoek

Wij hechten ook belang aan de privacy van de gebruikers van de website.

**Verzameling beperken**

Wij letten er nauw op dat eventuele verzameling van persoonsgegevens beperkt blijft tot alleen datgene wat echt nodig is voor de goede werking van de website en de door jou gevraagde diensten.

**Geen marketing op basis van persoonsgegevens**

Wij geven persoonsgegevens niet uit handen voor marketingdoeleinden.

**Beveiligen**

Wij nemen passende beveiligingsmaatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen en eisen dat ook van partijen die in onze opdracht persoonsgegevens verwerken.

**Recht van inzage en correctie**

Wij respecteren jouw recht om uw persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen.

**Gebruik van persoonsgegevens**

Door het gebruiken van de website en de daarop beschikbare diensten laat je misschien bepaalde gegevens bij ons achter. Dat kunnen persoonsgegevens zijn. Wij bewaren en gebruiken uitsluitend de persoonsgegevens die rechtstreeks door jou worden opgegeven of waarvan bij opgave duidelijk is dat ze aan ons worden verstrekt om te verwerken. Jouw gegevens worden uitdrukkelijk niet aan derden verstrekt, anders dan derden die direct betrokken zijn bij de uitvoering van de overeenkomst tussen jou en ons, of tenzij enige wettelijke bepaling ons hiertoe verplicht.

**Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken.

Fysiofit Ghijzen neemt de bescherming van uw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met de praktijk. Fysiofit Ghijzen heeft de volgende maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beveiligen:

- Beveiligingssoftware, zoals virusscanners en firewall en internetsecurity-software
- Software-updates zijn geactualiseerd.
- TLS (voorheen SSL) Wij versturen jouw gegevens via een beveiligde internetverbinding. Dit kunt u zien aan de adresbalk 'https' en het hangslotje in de adresbalk.

- DKIM en SPF zijn twee internetstandaarden die wij gebruiken om te voorkomen dat je uit onze naam e-mails ontvangt die virussen bevatten, spam zijn of bedoeld zijn om persoonlijke (inlog)gegevens te bemachtigen.
- DNSSEC is een extra beveiliging (aanvullend op DNS) voor het omzetten van een domeinnaam (#company\_website) naar het hieraan gekoppelde IP-adres (servernaam); het wordt voorzien van een digitale handtekening. Je kunt die handtekening automatisch laten controleren. Op die manier voorkomen wij dat je omgeleid wordt naar een vals IP-adres.

### **In kaart brengen websitebezoek**

Fysiofit Ghijsen gebruikt **geen** cookies om jouw internetgedrag te herleiden. Wij slaan jouw browsergedrag **niet** op. Wij verkopen jouw gegevens **niet** aan derden.

### **Bewaartermijn**

Jouw persoonsgegevens worden nimmer langer bewaard dan nodig is voor de in deze privacyverklaring omschreven doelen met uitzondering van, onder voorbehoud van de gevallen waarin enige wettelijke verplichting zich verzet tegen verwijdering van de persoonsgegevens.

### **Websites van derden**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met deze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Inzage, wijzigen en verwijderen van uw gegevens**

Voor vragen over ons privacy beleid of vragen over, van, voor inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) jouw persoonsgegevens kun je te allen tijde contact met ons opnemen.